

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Internet Services

DataSpeed – [www.dataspeed.nl](http://www.dataspeed.nl)

Versie 1.0 | Datum inwerkingtreding: 1 januari 2025

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die DataSpeed sluit met haar klanten voor het leveren van internet services en aanverwante diensten. Door gebruik te maken van de diensten van DataSpeed, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

### Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- DataSpeed: de eenmanszaak DataSpeed, gevestigd in Nederland en kantoorhoudend in Arnhem, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, onder nummer: **09109940** en exploitant van [www.dataspeed.nl](http://www.dataspeed.nl), [www.pretai.nl](http://www.pretai.nl) en [www.digitalewerkbon.site](http://www.digitalewerkbon.site)
- Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met DataSpeed voor de afname van diensten.
- Dienst(en): alle door DataSpeed aangeboden services, waaronder maar niet beperkt tot: hostingdiensten, domeinnaamregistratie, e-maildiensten, ontwikkelen van mobiele APP's voor iOS en Android, ontwikkelen en implementeren van AI-oplossingen, ontwikkelen van volledige maatwerk applicaties, website ontwikkelen en on-line cloud back-up.
- Overeenkomst: de tussen DataSpeed en de Klant gesloten overeenkomst voor de levering van Diensten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- Account: de persoonlijke omgeving die de Klant toegang geeft tot de Diensten van DataSpeed.
- Gebruiker: de persoon die namens de Klant of met toestemming van de Klant gebruik maakt van de Diensten.
- Schriftelijk: communicatie via brief, e-mail of via het klantenportaal van DataSpeed.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Diensten door DataSpeed.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen DataSpeed en de Klant.

2.3 De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij DataSpeed hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

2.5 DataSpeed behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen van tevoren via e-mail of via het

klantenportaal bekendgemaakt. Indien de Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij het recht de overeenkomst te beëindigen vóór de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen.

### **Artikel 3 – Aanbod en Totstandkoming van de Overeenkomst**

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van DataSpeed zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van DataSpeed aanvaardt, hetzij door ondertekening van een overeenkomst, hetzij door elektronische acceptatie via de website of het klantenportaal.

3.3 DataSpeed behoudt zich het recht voor een aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren.

3.4 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens bij het aangaan van de Overeenkomst.

### **Artikel 4 – Dienstverlening**

4.1 DataSpeed levert de overeengekomen Diensten met de nodige zorgvuldigheid en deskundigheid en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en kwaliteit.

4.2 DataSpeed zal zich inspannen om de Diensten 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

4.3 DataSpeed is gerechtigd de Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik daarvan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor:

- Het uitvoeren van onderhoud, aanpassingen of verbeteringen aan de systemen van DataSpeed;
- Het oplossen van storingen of beveiligingsproblemen;
- Naleving van wettelijke verplichtingen of instructies van bevoegde autoriteiten.

4.4 DataSpeed zal geplande onderhoudswerkzaamheden zo mogelijk buiten kantooruren uitvoeren en de Klant hiervan tijdig op de hoogte stellen.

4.5 DataSpeed behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de technische specificaties van de Diensten, mits dit de essentie van de Dienst niet wezenlijk aantast.

### **Artikel 5 – Verplichtingen van de Klant**

5.1 De Klant is verplicht DataSpeed onverwijld te informeren over wijzigingen in zijn contactgegevens, factuuradres en betaalgegevens.

5.2 De Klant is verantwoordelijk voor:

- Het correct en veilig beheren van zijn inloggegevens en wachtwoorden;
- Het gebruik van de Diensten in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- Het tijdig betalen van verschuldigde vergoedingen;
- Het gebruik van de Diensten uitsluitend voor legale doeleinden.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor de eindcontrole, inclusief een accuraat en volledig testen van de opgeleverde maatwerkapplicaties. Zodra de facturering van een maatwerkapplicatie is gestart, is DataSpeed niet meer verantwoordelijk voor eventuele gebreken, fouten of andere nalatigheden in die applicatie.

- Schade die het gevolg is van handelingen of nalatigheden van derden;

5.3 De Klant is aansprakelijk voor alle handelingen die via zijn Account of met zijn inloggegevens worden verricht, ook indien deze zijn verricht door derden.

5.4 Het is de Klant niet toegestaan de Diensten te gebruiken voor:

- Het verzenden of verspreiden van spam, malware, virussen of andere schadelijke software;
- Het verspreiden van illegale content, waaronder auteursrechtelijk beschermd materiaal zonder toestemming;
- Het plegen van cyberaanvallen, hacking of andere vormen van computervredesbreuk;
- Het schenden van de privacy van derden of het verspreiden van haatdragende content;
- Activiteiten die de infrastructuur van DataSpeed of derden in gevaar brengen.

5.5 DataSpeed is gerechtigd de toegang tot de Diensten per direct op te schorten indien de Klant handelt in strijd met artikel 5.4, onverminderd het recht van DataSpeed op schadevergoeding.

## Artikel 6 – Tarieven en Betaling

6.1 De Klant is de vergoedingen verschuldigd zoals overeengekomen in de Overeenkomst of zoals vermeld op de website van DataSpeed op het moment van het aangaan van de Overeenkomst.

6.2 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.4 Bij automatische incasso vindt de incasso plaats op de in de factuur vermelde incassodatum. De Klant dient te zorgen voor voldoende saldo op de aangewezen bankrekening.

6.5 Indien de Klant niet tijdig betaalt, is de Klant van rechtswege in verzuim. DataSpeed is in dat geval gerechtigd:

- Wettelijke (handels)rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag;
- Incassokosten in rekening te brengen overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten;
- De Diensten op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

6.6 DataSpeed is gerechtigd de tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het CBS. Overige tariefwijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk medegedeeld.

6.7 Bezwaar tegen een factuur dient schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na de factuurdatum, bij gebreke waarvan de factuur als goedgekeurd wordt beschouwd.

## Artikel 7 – Looptijd en Beëindiging

7.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst bepaalde periode. Bij gebreke van een bepaalde periode geldt een minimale looptijd van één (1) maand.

7.2 Na afloop van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.3 Opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, schriftelijk of via het klantenportaal, tenzij anders overeengekomen.

7.4 DataSpeed is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder verplichting tot restitutie van reeds betaalde vergoedingen, indien:

- De Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt en hiermee in gebreke blijft na schriftelijke ingebrekestelling met een herstelperiode van 14 dagen;
- De Klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of zijn schulden niet meer kan voldoen;
- De Klant handelt in strijd met artikel 5.4 van deze Algemene Voorwaarden.

7.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst heeft de Klant 30 dagen de tijd om zijn gegevens op te halen. Na deze periode is DataSpeed gerechtigd alle gegevens te verwijderen.

### Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van DataSpeed jegens de Klant voor directe schade is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat DataSpeed in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan de Klant heeft gefactureerd.

8.2 DataSpeed is niet aansprakelijk voor:

- Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens;
- Schade veroorzaakt door overmacht zoals bedoeld in artikel 10;
- Schade veroorzaakt door onjuist of onzorgvuldig gebruik van de Diensten door de Klant;
- Schade die het gevolg is van incorrecte werking van door DataSpeed opgeleverde diensten of applicaties, zie artikel 5.2
- Schade die het gevolg is van handelingen of nalatigheden van derden;
- Tijdelijke onderbrekingen van de Diensten wegens gepland onderhoud.
- Tijdelijke onderbrekingen van de Diensten wegens storingen bij de cloud/hostingprovider waar DataSpeed zijn servers in beheer heeft.

8.3 De klant is verplicht schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, schriftelijk bij DataSpeed te melden, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

8.4 De in dit artikel neergelegde beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DataSpeed of haar leidinggevenden.

### Artikel 9 – Intellectueel Eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door DataSpeed ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, systemen, documentatie en overige materialen berusten uitsluitend bij DataSpeed of haar licentiegevers.

9.2 De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Diensten voor de duur van de Overeenkomst, uitsluitend voor eigen gebruik en overeenkomstig het overeengekomen doel.

9.3 Het is de Klant niet toegestaan de Diensten of onderdelen daarvan te kopiëren, te modificeren, te reverse engineeren, te decompileren, te verkopen of in sublicentie te geven aan derden.

9.4 De Klant vrijwaart DataSpeed tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten in verband met door de Klant aangeleverd materiaal.

### Artikel 10 – Overmacht

10.1 DataSpeed is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen in telecommunicatienetwerken of -verbindingen, stroomuitval, DDoS-aanvallen, overheidsmaatregelen, natuurrampen, stakingen, pandemieën en andere buiten de macht van DataSpeed liggende omstandigheden.

10.3 Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.

### Artikel 11 – Privacy en Gegevensbescherming

11.1 DataSpeed verwerkt persoonsgegevens van de Klant conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke Nederlandse privacywetgeving.

11.2 DataSpeed hanteert een privacyverklaring die beschrijft op welke wijze persoonsgegevens worden verwerkt. De actuele privacyverklaring is beschikbaar op [www.dataspeed.nl](http://www.dataspeed.nl).

11.3 Voor zover DataSpeed ten behoeve van de Klant persoonsgegevens verwerkt in het kader van de dienstverlening, handelt DataSpeed als verwerker in de zin van de AVG. Partijen kunnen in dat geval een verwerkersovereenkomst sluiten.

11.4 DataSpeed treft adequate technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of verwerking.

### Artikel 12 – Klachten en Geschillenbeslechting

12.1 Klachten over de Diensten dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, schriftelijk te worden ingediend bij DataSpeed via [support@dataspeed.nl](mailto:support@dataspeed.nl) of via het klantenportaal.

12.2 DataSpeed zal klachten binnen 10 werkdagen na ontvangst behandelen. Indien een langere behandeltijd noodzakelijk is, zal DataSpeed de Klant hiervan tijdig in kennis stellen.

12.3 Op alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.4 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DataSpeed is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

12.5 Consumenten hebben het recht om geschillen voor te leggen aan de Geschillencommissie Telecommunicatie ([www.sgc.nl](http://www.sgc.nl)), voor zover DataSpeed daarbij is aangesloten.

### Artikel 13 – Slotbepalingen

13.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij eventuele discrepanties tussen een vertaling en de Nederlandse versie, prevaleert de Nederlandse tekst.

13.2 Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van enig recht door DataSpeed ingevolge deze Algemene Voorwaarden, kan niet worden beschouwd als afstand van dat recht.

13.3 DataSpeed is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. De Klant stemt hier reeds nu voor alsdan mee in, met dien verstande dat hij bij bezwaar het recht heeft de Overeenkomst per de datum van overdracht schriftelijk te beëindigen.

13.4 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 18 mei 2026 en vervangen alle eerder gepubliceerde versies.

---

### Contactgegevens DataSpeed

DataSpeed

Website: [www.dataspeed.nl](http://www.dataspeed.nl)

E-mail: [info@dataspeed.nl](mailto:info@dataspeed.nl)

Support: [support@dataspeed.nl](mailto:support@dataspeed.nl)