

Verwerkersovereenkomst Tussen DataSpeed en <bedrijf>

| | |
|-------------------|--|
| Document | Tussen DataSpeed en <bedrijf> |
| Versie | 1.0 |
| Datum | <...> |
| Hoofdovereenkomst | Overeenkomst voor Hosting KAM systeem en backup van gegevens en database |

Inhoud

| | |
|--|----------|
| DataSpeed: Verwerkersovereenkomst Hosting KAM systeem | 1 |
| De Verwerkersovereenkomst..... | 3 |
| Definities | 3 |
| Ingangsdatum en duur | 3 |
| Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst..... | 4 |
| Verplichtingen Verwerker | 4 |
| Geheimhoudingsplicht | 5 |
| Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten..... | 5 |
| Beveiligingsmaatregelen en controle | 6 |
| Inschakeling derden | 6 |
| Wijziging en beëindigen Verwerkersovereenkomst | 7 |
| Aansprakelijkheid..... | 8 |
| Toepasselijk recht | 8 |
| Ondertekening..... | 8 |

De Verwerkersovereenkomst

Ondergetekenden

DataSpeed, gevestigd te Arnhem ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer G. Hof, directeur, hierna te noemen: "Verwerker"

en

<bedrijf >, gevestigd te <adres>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <de heer of mevrouw>, <persoonsnaam> , <functie>, hierna te noemen: "Verwerkerverantwoordelijke",

Zijn als volgt overeengekomen:

Definities

Artikel 1.

- 1.1 Toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is het zelfstandig bestuursorgaan dat in Nederland bij wet als toezichthouder is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens.
- 1.2 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon (artikel 4 sub 1 AVG).
- 1.3 Verwerken/verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, vertrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens (artikel 4 sub 2 AVG).

Ingangsdatum en duur

Artikel 2.

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de Verwerker als verwerker van persoonsgegevens optreedt al dan niet in het kader van een achterliggende 'hosting KAM systeem'
- 2.2 Na het beëindigen van een achterliggende overeenkomst voor 'hosting KAM systeem' worden de content en backups verwijderd van de server, vier weken na einde contract dan wel eerder op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

Artikel 3.

- 3.1 Deze overeenkomst is opgesteld voor de door de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens in het kader van een achterliggende 'hosting programma Digiservice' overeenkomst onder verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Deze werkzaamheden kunnen inhouden:
- Het hosten van websites en databases behorend bij deze sites met daarin mogelijk opgeslagen persoonsgegevens op door Verwerker beheerde locaties.
 - Het maken van backups van bovengenoemde sites en databases op door verwerker beheerde locaties. Hierin kunnen, buiten verantwoordelijkheid of medeweten van verwerker, persoonsgegevens zijn opgenomen.
- 3.2 Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en welke persoonsgegevens in deze databases opgenomen worden. Dit kan Verwerkingsverantwoordelijke doen zonder tussenkomst en medeweten van verwerker.
- 3.3 De Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de achterliggende overeenkomst. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.4 De Verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken. Hierbij zal verwerker er vanuit gaan dat daadwerkelijk persoonsgegevens in de door hem beheerde databases zijn opgenomen, ook al is dat mogelijk niet het geval.

Verplichtingen Verwerker

Artikel 4.

- 4.1 De Verwerker verwerkt gegevens ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met diens instructies.
- 4.2 De Verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij de Verwerker te berusten.
- 4.3 Verwerker is niet op de hoogte van de aard van de gegevens die de Verwerkingsverantwoordelijke in de onder deze overeenkomst vallende databases opslaat.
- 4.4 De Verwerkingsverantwoordelijke heeft zelf toegang tot en controle over de (persoons)gegevens, over de aard en duur van de opgeslagen gegevens en over het verlenen van toegang tot deze gegevens. De Verwerkingsverantwoordelijke kan aan verwerker vragen persoonsgegevens toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen, maar kan dat ook zelf doen of door een derde partij laten uitvoeren.
- 4.5 De Verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde werkzaamheden handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 4.6 De Verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek de door Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens met betrekking tot deze Verwerkersovereenkomst ter hand stellen.
- 4.7 De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van

de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals weergegeven in de AVG.

- 4.8 De Verwerkingsverantwoordelijke heeft zelf toegang tot en controle over de logincredentials en het wachtwoordenbeleid. De Verwerkingsverantwoordelijke kan aan verwerker vragen logincredentials toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen, maar kan dat ook zelf doen of door een derde partij laten uitvoeren.

Geheimhoudingsplicht

Artikel 5.

- 5.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de Verwerker, evenals de Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht. De medewerkers van de Verwerker tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.
- 5.2 Indien de Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren. Tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten

Artikel 6.

- 6.1 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking – informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken, al dan niet onder verbeurte van een boete in geval van niet-nakoming, conform artikel 10.4 van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal voorts, op het eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, alle inlichtingen verschaffen die de Verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft Verwerker in ieder geval de informatie aan de Verwerkingsverantwoordelijke zoals omschreven in de AVG.
- 6.2 De Verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal de Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in het plan. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van materiële wijzigingen in het plan van aanpak.
- 6.3 De Verwerker zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.4 De Verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).

Beveiligingsmaatregelen en controle

Artikel 7.

- 7.1 De Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van de Verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Onder andere alle documenten [opdrachtbevestigingen, wekbonnen, facturen, ed.] worden encrypted opgeslagen en zijn alleen decrypted op te vragen wanneer men is ingelogd in Digiservice met de juiste logincredentials.
- 7.2 De Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te (doen) controleren. De Verwerker is verplicht de Verwerkingsverantwoordelijke of, de onder geheimhouding, controlerende instantie in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.
- 7.3 De Verwerkingsverantwoordelijke zal de controle slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de Verwerker.
- 7.4 De Verwerker verbindt zich om binnen een door de Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn de Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door de Verwerker van deze Verwerkersovereenkomst. De Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.
- 7.5 Verwerker staat er voor in, de door de Verwerkingsverantwoordelijke of ingeschakelde derde, aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door de Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen redelijke termijn uit te voeren.
- 7.6 De Verwerker rapporteert over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze Verwerkersovereenkomst.

Inschakeling derden

Artikel 8.

- 8.1 De Verwerker is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.2 De Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst. De Verwerker garandeert dat deze derden schriftelijk minimaal dezelfde plichten op zich nemen als tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker zijn overeengekomen en zal de Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze derden waarin deze plichten zijn opgenomen.
- 8.3 De Verwerker mag de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in Nederland. Doorgifte naar andere landen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.4 De Verwerker houdt een actueel register bij van de door hem ingeschakelde derden en onderaannemers waarin de identiteit, vestigingsplaats en een beschrijving van de werkzaamheden van de derden of onderaannemers zijn opgenomen, alsmede eventuele door de Verwerkingsverantwoordelijke gestelde aanvullende voorwaarden.

Wijziging en beëindigen Verwerkersovereenkomst

Artikel 9.

- 9.1 Wijziging van deze Verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.
- 9.2 Zodra de samenwerking is beëindigd, zal de Verwerker naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke
- 9.2.1 alle achterliggende databases met daarin mogelijk persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke bewaren, in welk geval deze overeenkomst geacht wordt voort te blijven bestaan zolang genoemde data door Verwerker worden opgeslagen.
- 9.2.2 alle achterliggende databases met daarin mogelijk persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke op alle locaties vernietigen, in welke vorm dan ook. De verantwoordelijk kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van vernietiging. Deze werkzaamheden moeten, binnen nader overeen te komen redelijke termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 9.3 Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.
- 9.5 De Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomst(en) die met de Verwerkingsverantwoordelijke zijn gesloten, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, nadat Verwerkingsverantwoordelijke constateert dat:
- de andere partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die ernstige toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling.
- 9.7 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de overeenkomst(en) die met de Verwerkingsverantwoordelijke zijn gesloten per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld.
- 9.8 Indien de Verwerkersovereenkomst voortijdig wordt beëindigd zijn artikel 9 lid 2.2 en 3 van overeenkomstige toepassing.

Aansprakelijkheid

Artikel 10.

- 10.1 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade of boetes opgelegd door toezichthouders, tenzij deze voortvloeien uit nalatigheid of het niet naleven van de verplichtingen van de Gegevensverwerker krachtens deze Overeenkomst inzake Gegevensverwerking. Schade omvat nooit de tijd die de Verantwoordelijke nodig heeft om de verloren of vernietigde Persoonsgegevens te vervangen.

Toepasselijk recht

Artikel 11.

- 11.1 Op deze Verwerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en opgemaakt in tweevoud,

Voor Verwerkingsverantwoordelijke:

Voor Verwerker:

.....

.....

Naam :
Functie :
Datum :

Naam : G. Hof
Functie : Directeur
Datum :